

CONTRAT D'ASSISTANCE CONFORT HABITAT MAISON



Ce Contrat couvre, à l'intérieur et à l'extérieur de l'habitation, la réparation des fuites d'eau et de gaz, le débouchage des canalisations et la réparation des pannes électriques.

ÉLÉMENTS COUVERTS ET PRESTATIONS PRISES EN CHARGE

Le Contrat prend en charge à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Habitation :

PLOMBERIE

La recherche et la réparation d'une Fuite d'eau sur :

- ▶ Les Canalisations d'alimentation d'eau propre privatives, situées après compteur à l'intérieur de l'Habitation ou enterrées à l'extérieur, dans les limites du Domicile ;
- ▶ Les Canalisations d'évacuation d'eaux vannes et d'eaux usées (WC, évier, douche, baignoire, lavabo, bidet, lave-mains, vidange des machines) privatives, situées à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Habitation, jusqu'à la fosse septique ou le regard de branchement au réseau collectif d'assainissement, dans les limites du Domicile ;
- ▶ Les Robinets d'arrêt d'eau et de radiateur ;
- ▶ Les mécanismes de chasse d'eau accessibles ;
- ▶ Les joints d'étanchéité du réservoir de WC ;
- ▶ Les siphons ;
- ▶ Les trop-pleins d'évier et de baignoire ;
- ▶ Les canalisations d'eau intérieures reliant l'appareil de chauffage individuel aux radiateurs ;
- ▶ Le groupe de sécurité d'un chauffe-eau électrique.

Le débouchage des Canalisations d'évacuation en cas d'Engorgement.

Engorgement : absence totale d'écoulement des eaux vannes et/ou des eaux usées.

Fuite d'eau : écoulement d'eau accidentel, survenant de façon fortuite ou imprévue, qui se manifeste par une trace d'humidité ou la vue du compteur d'eau qui tourne alors que tous les robinets sont fermés.

INSTALLATION ÉLECTRIQUE

La recherche et la réparation des Pannes électriques survenant sur :

- ▶ Les Câbles d'alimentation situés sur l'installation électrique fixe après le compteur du fournisseur d'électricité jusqu'aux Terminaisons électriques incluses (ensemble des prises de courant, des interrupteurs électriques de tous types et des douilles électriques) sur réseau de 230V à 400V à l'intérieur et à l'extérieur de l'Habitation, dans les limites du Domicile ;
- ▶ Les Terminaisons électriques ;
- ▶ Les disjoncteurs ;
- ▶ Les interrupteurs différentiels ;
- ▶ Le contacteur jour/nuit du chauffe-eau électrique.

Les recherches de Panne électrique afin d'isoler un élément non couvert défectueux et rétablir le fonctionnement partiel ou total de l'installation électrique.

INSTALLATION DE GAZ

La recherche et la réparation d'une Fuite de gaz sur :

- ▶ Les Canalisations d'alimentation de gaz privatives, à usage non collectif, situées après compteur ou après le limiteur de pression dans le cas d'une citerne de gaz propane, à l'intérieur de l'Habitation ou enterrées à l'extérieur, dans les limites du Domicile ;
- ▶ Le flexible de raccordement des appareils alimentés en gaz si la date de péremption de celui-ci n'est pas dépassée ;
- ▶ Les Robinets d'arrêt de gaz de branchement du gaz et de raccordement des appareils alimentés en gaz (y compris les Robinets à Obturation Automatique Intégrée - ROAI) ;
- ▶ Les détendeurs et vannes d'arrêt de gaz (dans le cas des installations alimentées en gaz propane en citerne).

Fuite de gaz : échappement de gaz accidentel, survenant de façon fortuite ou imprévue.

EXCLUSIONS

PLOMBERIE

- ▶ Les canalisations communes à plusieurs habitations ;
- ▶ Les circuits secondaires tels que système d'arrosage ou alimentation d'une piscine ;
- ▶ Les systèmes de chauffage par le sol ;
- ▶ Les fosses septiques traditionnelles ou toutes eaux ;
- ▶ Les bacs à graisse ;
- ▶ Les sanibroyeurs ;
- ▶ La robinetterie sanitaire.

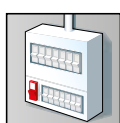
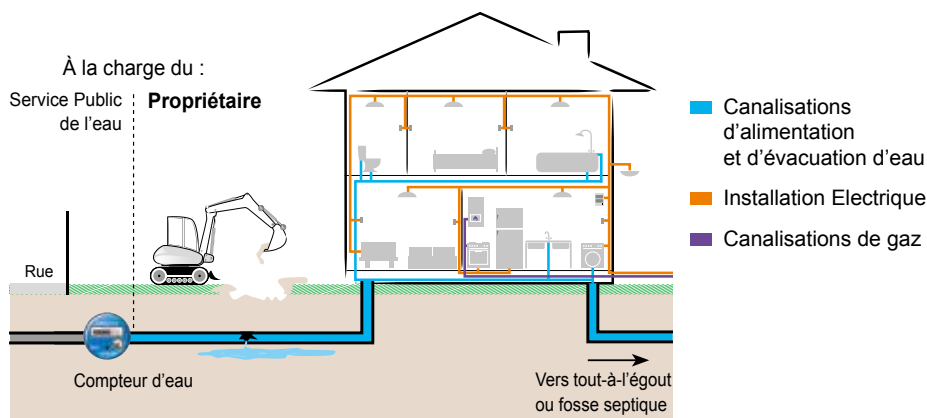
INSTALLATION ÉLECTRIQUE

- ▶ Les installations électriques non reliées à la terre ;
- ▶ Les systèmes de gestion de l'énergie ;
- ▶ Les planchers chauffants électriques ;
- ▶ Les fusibles.

INSTALLATION DE GAZ

- ▶ Les flexibles de raccordement aux bouteilles de gaz.

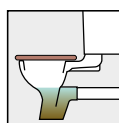
CONTRAT D'ASSISTANCE CONFORT HABITAT MAISON



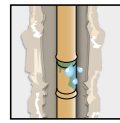
Réparation d'un disjoncteur défectueux



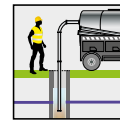
Réparation d'une fuite sur la canalisation de gaz de la chaudière



Débouchage des toilettes

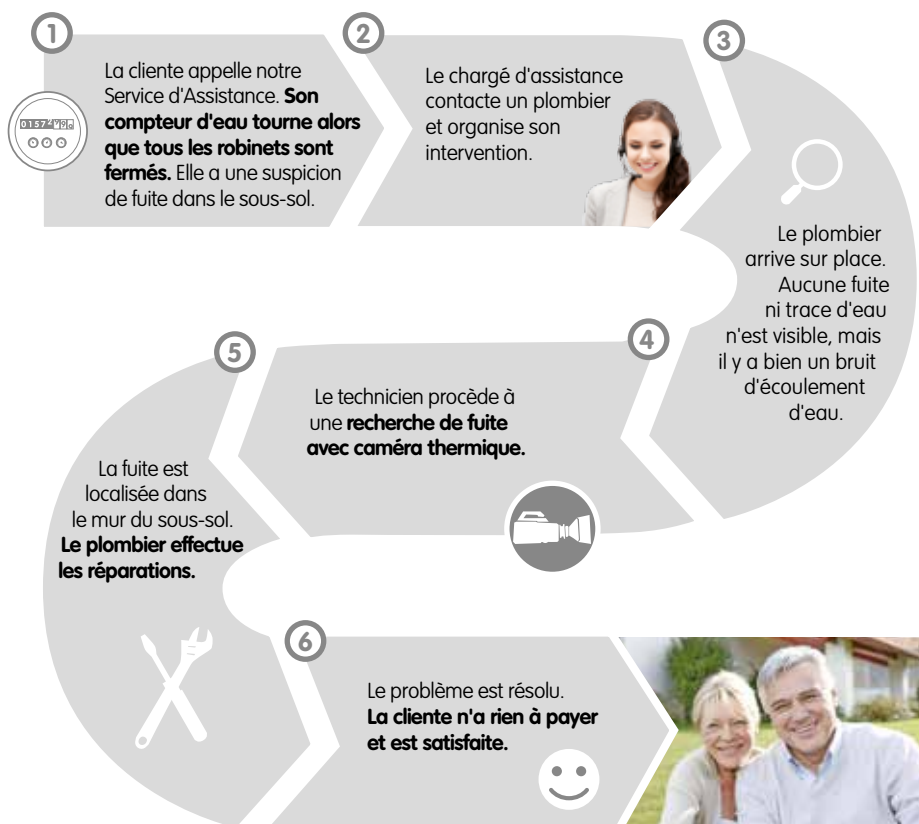


Réparation d'une fuite sur une canalisation intérieure encastree



Débouchage d'une canalisation d'évacuation d'eaux usées extérieure

EXEMPLE D'UNE INTERVENTION



► L'intervention en détails

► Matériel utilisé

Une caméra thermique



9 mètres de canalisation



LE SAVIEZ-VOUS ?

Réseau d'épandage : C'est le dispositif d'évacuation des eaux qui est préconisé à la sortie d'une fosse septique. Il permet l'épuration des eaux usées par filtrage. Les eaux épurées se dispersent via un lit de graviers et s'infiltrent lentement dans le sol. Le sol joue son rôle d'épurateur grâce aux micro-organismes naturellement présents. Ce dispositif est enterré à faible profondeur (de 20 à 60 cm).