



CONTRAT D'ASSURANCE ET D'ASSISTANCE PACK LOCATAIRE MAISON



Ce contrat couvre la réparation des fuites sur les canalisations d'alimentation apparentes à l'intérieur de l'habitation, le débouchage des canalisations d'évacuation en cas d'engorgement à l'intérieur et à l'extérieur, les pannes sur les terminaisons électriques de l'installation électrique fixe à l'intérieur et à l'extérieur et prend en charge le remboursement de surconsommation d'eau liée à une fuite.

J'AI SOUSCRIT CE CONTRAT, AVEC QUEL AUTRE CONTRAT COMPLÉTER MA COUVERTURE ?

- Robinetterie ✓
- Chauffe-Eau Electrique ✓
- Canalisations d'Alimentation Gaz Maison ✓
- Chaudière Gaz ✓
- Electroménager ✓

ÉLÉMENTS COUVERTS ET PRESTATIONS PRISES EN CHARGE

PLOMBERIE

La réparation d'une fuite sur :

- ▶ Canalisations d'alimentation d'eau propre apparentes privatives, situées après compteur à l'intérieur de votre Habitation ;
- ▶ Robinets d'arrêt et de radiateur ;
- ▶ Siphons ;
- ▶ Trop-pleins d'évier et de baignoire ;
- ▶ Canalisations d'eau intérieures apparentes reliant un appareil de chauffage individuel aux radiateurs ;
- ▶ Groupe de sécurité d'un chauffe-eau électrique ;
- ▶ Joint de sortie de cuvette de WC.
- ▶ Mécanismes de chasse d'eau accessibles ; joints d'étanchéité du réservoir de WC.

Fuite : écoulement d'eau accidentel, survenant de façon fortuite ou imprévue, qui se manifeste par une trace d'humidité.

Le débouchage, en cas d'engorgement :

- ▶ Canalisations d'évacuation d'eaux vannes et d'eaux usées (WC, évier, douche, baignoire, lavabo, bidet, lave-mains, vidange des machines) privatives situées à l'intérieur ou à l'extérieur de l'habitation, dans les limites du domicile ou jusqu'à la fosse septique.

Remboursement Eau Perdue sous conditions :

- ▶ Que le remboursement de Surconsommation d'eau consécutive à une Fuite sur un Élément couvert soit réparée dans le cadre du présent Contrat ou consécutive à une fuite sur un Élément non couvert soit réparée par un Professionnel ;
- ▶ Lorsque celle-ci est supérieure de 15% par rapport à votre consommation d'eau habituelle sur une Période Considérée.

INSTALLATION ÉLECTRIQUE

- ▶ Recherche de panne et réparation des pannes survenant sur les terminaisons électriques (ensemble des prises de courant, des interrupteurs électriques de tous types et des douilles électriques qui sont alimentés par un courant de 230V ou 400V et situés sur votre installation électrique fixe) ;
- ▶ Réparation d'un câble d'alimentation (sur réseau monophasé ou triphasé) endommagé suite à un accident de bricolage ;
- ▶ Recherches de panne afin d'isoler un élément non couvert défectueux et rétablir le fonctionnement partiel ou total de l'installation électrique.

EXCLUSIONS

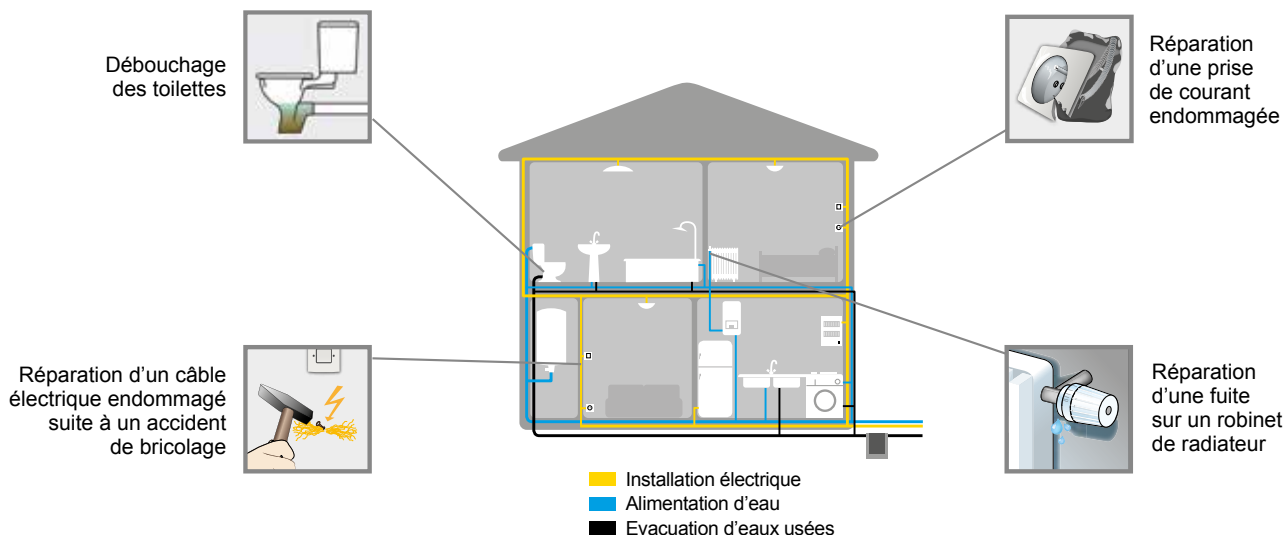
PLOMBERIE

- ▶ Systèmes de chauffage par le sol ;
- ▶ Sanibroyeurs ;
- ▶ Fosses septiques traditionnelles ou toutes eaux ;
- ▶ Bacs à graisse ;
- ▶ Canalisations communes à plusieurs habitations ;
- ▶ Robinetterie sanitaire.

INSTALLATION ÉLECTRIQUE

- ▶ Systèmes de gestion de l'énergie ;
- ▶ Planchers chauffants électriques ;
- ▶ Fusibles ;
- ▶ Installations électriques non reliées à la terre.

CONTRAT D'ASSURANCE ET D'ASSISTANCE PACK LOCATAIRE MAISON



EXEMPLE D'UNE INTERVENTION



► L'intervention en détails

► Matériel

Un furet



Une pompe



► Corps de métier

Un plombier

LE SAVIEZ-VOUS?

Les déboucheurs chimiques : certains d'entre nous, par facilité, utilisent ces produits chimiques. En effet, ils viennent facilement à bout des saletés les plus coriaces qui obstruent la plomberie, mais à quel prix ? La composition de ces produits (généralement avec de la soude caustique) n'est pas très bonne pour l'environnement et la santé. Préférez les méthodes plus naturelles !

L'eau bouillante : le premier geste à adopter dès que l'on constate un écoulement un peu plus long que

d'habitude. Le savon et les graisses à l'origine du bouchon se dissoudra sous son action.

La ventouse : elle est très efficace ! Bouchez correctement le trop plein pour que l'aspiration soit optimale.

Le furet : c'est une longue tige métallique avec à l'extrémité des petites brosses. Il va directement au bouchon pour le désagréger. Sa flexibilité permet de suivre la canalisation sur une distance importante. A éviter dans les toilettes car il peut abîmer l'émail.

