

CONTRAT D'ASSISTANCE INSTALLATION ELECTRIQUE MAISON



Ce contrat prend en charge la réparation de pannes sur l'installation électrique fixe à l'intérieur et à l'extérieur de l'habitation.

J'AI SOUSCRIT CE CONTRAT, AVEC QUEL AUTRE CONTRAT COMPLÉTER MA COUVERTURE ?

- Canalisations Bouchées ✓
- Réparations Fuites ✓
- Plomberie Intégrale ✓
- Chauffe-Eau Electrique ✓
- Canalisations d'Alimentation Gaz Maison ✓
- Chaudière Gaz ✓
- Electroménager ✓

ÉLÉMENTS COUVERTS ET PRESTATIONS PRISES EN CHARGE

La recherche et la réparation de pannes survenant sur :

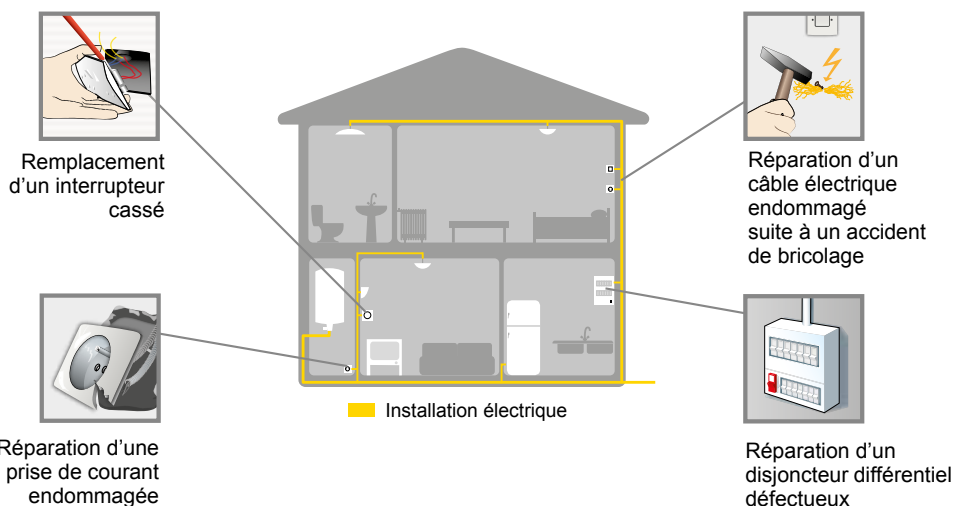
- ▶ Câbles d'alimentation situés sur l'installation électrique fixe après votre compteur principal jusqu'aux terminaisons électriques incluses, c'est-à-dire les prises de courant, les interrupteurs de tous types et les douilles ;
- ▶ Disjoncteurs ;
- ▶ Interrupteurs différentiels ;
- ▶ Contacteur jour/nuit du chauffe-eau électrique.

En cas de panne sur un élément non couvert, nous intervenons pour l'isoler, mettre en sécurité et rétablir le fonctionnement partiel ou total de l'installation électrique.

Nous intervenons uniquement sur un réseau de 220V à 380V à l'intérieur et à l'extérieur de l'habitation, dans les limites du Domicile.

EXCLUSIONS

- ▶ Installations électriques non reliées à la terre ;
- ▶ Systèmes de gestion de l'énergie ;
- ▶ Planchers chauffants électriques ;
- ▶ Fusibles.



CONTRAT D'ASSISTANCE INSTALLATION ELECTRIQUE MAISON

EXEMPLE D'UNE INTERVENTION



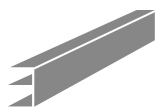
► L'intervention en détails

► Matériel

Des prises 10A



Des goulottes



Du câble électrique



► Corps de métier

Un électricien

• LE SAVIEZ-VOUS ?

Nos contrats couvrent les réseaux monophasés et triphasés :

- **Réseau monophasé** : 230 Volts - réseau installé sur les installations standards des particuliers, plutôt des installations récentes.
- **Réseau triphasé** : 380-400 Volts - installations plus anciennes (ou de type semi-professionnel). Les installations professionnelles ont un voltage supérieur.

Interrupteur différentiel : c'est un appareil essentiel qui assure la sécurité d'une installation électrique. Son objectif est simple mais vital : couper le courant en cas de contact accidentel.

Systèmes de gestion de l'énergie : élément de gestion de la domotique, situé dans le tableau électrique.